Приложение 1 к закупочной документации

**Техническое задание**

**на поставку ПАК VIPNet для нужд Оренбургского филиала АО ЭнергосбыТ Плюс»**

1. **Общие требования.** Объект закупки: поставка ПАК VIPNet для нужд Оренбургского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс»
2. **Сроки (периоды) поставки продукции:** 
   1. Начало поставки: с даты подписания Договора.
   2. Окончание поставки: не позднее 31.12.2025г.
3. **Наименование, количество и адреса поставки продукции:**

| **№ п/п** | **Характеристики продукции** | **Кол-во** | **Ед. изм.** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Грузополучатель:** АО «ЭнергосбыТ Плюс»  **Адрес поставки:** 117535, Москва, Варшавское шоссе, д. 133 | | | | |
|  | HC-119-1000-4.X ПАК ViPNet Coordinator HW1000 D 4.x | 1 | шт. |
|  | HC-119-1000-4.X-T-G2 Сертификат активации сервиса прямой технической поддержки ПАК ViPNet Coordinator HW1000 4.x на срок 1 год, уровень - Расширенный | 1 | шт. |
|  | SC-29-Client-4U-LIN-КС3 Передача права на использование ПО ViPNet Client 4U for Linux (КС3) | 10 | шт. |
|  | SC-29-Client4U-LIN-KC3-T-G2 Сертификат активации сервиса прямой технической поддержки ПО ViPNet Client 4U for Linux (KC3) на срок 1 год, уровень - Расширенный | 10 | шт. |
|  | SC-29-KС3-4.X Передача права на использование ПО ViPNet Client for Windows 4.х (КС3) | 5 | шт. |
|  | SC-29-КС3-4.X-T-G2 Сертификат активации сервиса прямой технической поддержки ПО ViPNet Client for Windows 4.x (КС3) на срок 1 год, уровень - Расширенный | 5 | шт. |
|  | SC-31-KС3-4.X Передача права на использование ПО ViPNet Administrator 4.х (КС3) | 1 | шт. |
|  | SC-31-КС3-4.X-T-G2 Сертификат активации сервиса прямой технической поддержки ПО ViPNet Administrator 4.x (КС3) на срок 1 год, уровень - Расширенный | 1 | шт. |
|  | Дистрибутив ПО для новой сети | 1 | шт. |

Текущая система построения защищенных каналов связи между оборудованием, находящимся вне защищенного периметра корпоративной сети передачи данных и корпоративной облачной инфраструктурой АО «ЭнергосбыТ Плюс» построена на базе ПАК ViPNet Coordinator HW1000 D 4.x в связи с чем использование эквивалентов недопустимо.

Поэтому, руководствуясь частью ч. 6.1. ст. 3 Закона №223-ФЗ «3) в случае использования в описании предмета закупки указания на товарный знак необходимо использовать слова "(или эквивалент)", за исключением случаев

а) несовместимости товаров, на которых размещаются другие товарные знаки, и необходимости обеспечения взаимодействия таких товаров с товарами, используемыми заказчиком;», в настоящем Техническом задании применение эквивалента не допускается.

1. **Требования к качеству продукции, к упаковке и отгрузке продукции**
   1. Доставка продукции осуществляется силами Поставщика на склады Покупателя. Поставщик осуществляет доставку продукции за свой счет. По прибытии на склад, разгрузка продукции осуществляется силами и за счет Поставщика в место, указанное Покупателем.
   2. Продукция должна быть новым Товаром, который не был в употреблении, ремонте, в том числе, который не был восстановлен, у которого не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства.
   3. Продукция, ее детали, комплектующие и расходные материалы, поставляемые в комплекте с ней должны быть оригинальными, новыми (не восстановленными, не отремонтированными), сертифицированными (если предусмотрена сертификация), не иметь дефектов, связанных с конструкцией, материалами или функционированием в процессе эксплуатации
   4. Продукция должна быть изготовлена в заводских условиях. Продукция не должна быть в залоге, под арестом, не должен быть обременен риском конфискации.
   5. Продукция по своему качеству должна соответствовать действующим государственным (отраслевым) стандартам РФ, ГОСТ, ТУ, чертежам завода-изготовителя, обязательным требованиям, предъявляемым едиными правилами согласно Федеральному закону от 24.12.2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», а также иным обязательным для данного вида Продукции требованиям, либо иным нормативно-техническим документам и Обязательным техническим правилам, указанным в Спецификации и подтверждаться сертификатом качества завода-изготовителя.
   6. Продукция должна быть упакована в тару (упаковку), обеспечивающую ее сохранность при хранении. Стоимость тары (упаковки) включается в стоимость поставляемой продукции.
   7. Маркировка упаковки должна строго соответствовать маркировке продукции и обеспечивать полную и однозначную идентификацию каждой единицы продукции при ее приемке.
2. **Требования к безопасности продукции:** Продукция, должна отвечать требованиям качества безопасности для жизни и здоровья человека, а также иным требованиям сертификации, безопасности, [санитарным нормам](http://pandia.ru/text/category/sanitarnie_normi/) и правилам, [государственным стандартам](http://pandia.ru/text/category/gosudarstvennie_standarti/) и иным обязательным требованиям, установленным в соответствии с законодательством РФ и утвержденных для данного вида продукции, не иметь дефектов упаковки, обеспечивающей сохранность товара при перевозке и хранении.
3. **Порядок сдачи и приемки продукции:** Приемка Продукции по количеству производится уполномоченным представителем Покупателя или указанного им грузополучателя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента передачи Продукции и всех сопроводительных документов к ней. Подтверждением факта приемки является подписание товарной накладной (форма ТОРГ-12)/Акта приема-передачи Продукции/УПД (универсальный передаточный документ.

При этом подписание Покупателем товарной накладной свидетельствует только о принятии указанного количества тарных мест и (или) веса брутто и не означает приемку Продукции по качеству, ассортименту и комплектности.

Приемка Продукции по качеству производится при приемке Продукции по количеству на основании сопроводительных документов без специальной проверки качества, если Продукция находится в надлежащей таре и упаковке, и у нее отсутствуют видимые дефекты.

1. **Объем технической поддержки**

| № п/п | Параметры | Описание |
| --- | --- | --- |
| 1 | Время и способ приема сообщений | Приём обращений ведется Исполнителем с 8:00 до 17:00 часов местного времени по рабочим дням.  Приём обращений и консультирование ведется Исполнителем: по электронной почте; по телефону.  Работа над всеми Проблемами и консультирование ведется в режиме 8\*5.  При обращении Заказчик должен предоставить следующую информацию:   * номер Сертификата, по которому Исполнитель оказывает Заказчику услуги технической поддержки; наименование компании Заказчика; описание возникшей ситуации. |
| 2 | Консультирование при установке Продуктов | Консультирование Исполнителем при установке Продуктов включает себя:   * предоставление комплекта эксплуатационной документации на продукт; * рекомендации по процессу установки продукта в объеме эксплуатационной документации. |
| 3 | Консультирование при эксплуатации Продуктов | Консультирование Исполнителем при эксплуатации Продуктов включает себя:   * рекомендации по настройке продукта в объеме эксплуатационной документации; * рекомендации по устранению ошибок, возникающих в процессе эксплуатации, поиск и устранение причин, вызвавших сбой в работе; * диагностику с целью установления факта ошибки в работе программного продукта. Выявленная ошибка, в зависимости от сложности, устраняется в процессе диагностики или в последующих обновлениях ПО. * Заказчик обязан предоставить Исполнителю информацию, достаточную для того, чтобы воспроизвести данную проблему на основании копии Продуктов, и включающую в себя подробное описание проблемы: регистрационные файлы, дампы оперативной памяти, лог-файлы, файлы настроек и пр. Полный список дополнительной информации, необходимой для воспроизведения и анализа проблемы, уточняется при обращении в Службу технической поддержки Исполнителя. |
| 4 | Обновление Продуктов | Исполнитель предоставляет обновление (программные коррекции), а также все изменения, производимые в рамках текущей версии базового программного продукта по запросу Заказчика. Дистрибутивы и формуляры на ПО предоставляются за отдельную плату. |